

УТВЕРЖДАЮ:

Управляющий ТРК «СЛАВА»

Дымова И.В.

« 10 » января 2022 г.

ПРАВИЛА

посещения Торгово-развлекательного комплекса «СЛАВА»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения устанавливаются Администрацией торгово-развлекательного комплекса «СЛАВА», расположенного по адресу: Челябинская область, г. Копейск, проспект Славы, д.8 (далее по тексту – ТРК) для всех Посетителей ТРК в целях безопасной эксплуатации ТРК и безопасного присутствия на его территории Посетителей, сотрудников ТРК, арендаторов и иных лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность.

1.2. Правила являются обязательными для исполнения всеми Посетителями ТРК.

1.3. Правила доступны посетителям ТРК для ознакомления, а также доводятся до сведения Посетителей ТРК путем размещения на официальном сайте ТРК в сети Интернет по адресу <https://trksava.ru/>. Изменения Правил доводятся Администрацией ТРК до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.4. Территория ТРК является частной собственностью, в связи с чем Администрация ТРК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности собственности, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

1.5. Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами, с требованиями Администрации ТРК, Службы контроля ТРК, охраны, Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть Территорию ТРК).

1.6. Поскольку Администрация ТРК не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК).

1.7. Посещение ТРК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией ТРК, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРК и/или в определенное время, отказа в доступе в ТРК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

1.8. Посетитель, которому отказано в посещении ТРК (части ТРК), в том числе в связи с нарушением настоящих Правил, обязан немедленно покинуть Территорию ТРК (часть ТРК) и не предпринимать попыток проникновения на нее.

1.9. Посетители, находящиеся в ТРК, в том числе на парковке, на прилегающей к ТРК территории, в зоне общественного питания (фуд-корте) обязаны соблюдать:

- общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ;
- правила пожарной безопасности;
- настоящие Правила, действующие в ТРК;

- правила, действующие на территории фуд-корта;
- законные требования Администрации ТРК, сотрудников Службы контроля ТРК, охраны и полиции.

1.10. Режим работы ТРК для Посетителей:

Магазины, территория фуд-корта: с 10:00 до 21:00 (22:00)

гипермаркет «Спар»: с 9:00 до 23:00

кинотеатр «Американ Синема»: с 9:00 до 02:00

без перерывов и выходных, за исключением 01 января. В случае изменений работы ТРК в праздничные дни Администрация ТРК уведомляет о таких изменениях путем размещения информации на сайте и размещения объявлений на территории ТРК.

2. Правила посещения Посетителей на территории ТРК

2.1. Посетитель вправе:

- получать полную информацию о режиме работы ТРК, отдельных арендаторов ТРК;
- посещать места общего пользования и открытые для Посетителей магазины и отделы ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей, с соблюдением требований настоящих Правил.

2.2. Посетителям запрещается:

- курить в ТРК и на прилегающей к нему территории, вне специально обозначенных для этого мест;
- нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к иным гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорблениями.
- инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
- организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией ТРК собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.
- предпринимать попытки проникновения в места/помещения в ТРК, запрещенные для прохода Посетителей ТРК, предназначенные для служебного пользования либо ограниченные для пребывания Посетителей;
- использовать на прилегающей территории к ТРК и внутри ТРК пиротехнические средства и оборудование;
- оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи;
- передвигать/переставлять мебель, лавочки, пуфы, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки;
- без согласования с Администрацией ТРК проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную деятельность, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;
- бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах и полах, лежать на пуфах, лавочках;
- создавать давку на территории ТРК;
- заниматься попрошайничеством;
- находиться в ТРК в неопрятной, грязной одежде, без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

- заходить в туалетные комнаты во время проведения уборки в данных помещениях. О закрытии санитарного узла информирует табличка на двери;
- запускать какие-либо летательные аппараты в ТРК и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТРК. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки;
- находиться в ТРК и на прилегающей территории, в состоянии наркотического, токсического и/или алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных веществ;
- употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой запрещено на всей территории ТРК;
- входить и находиться в ТРК с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и другие подобные продукты питания), кроме зоны фуд-корта, и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);
- употреблять, проносить и распространять наркотические, психотропные и т.п. вещества;
- оставлять детей без присмотра;
- входить на территорию ТРК с крупногабаритными предметами (лыжи, санки, велосипеды, самокаты и т.д.), могущими создать неудобства для окружающих или привести к повреждению имущества;
- передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах, самокатах и т.п. в помещениях ТРК;
- передвигаться на велосипедах и хранить велосипеды в помещениях ТРК. Пристегивать велосипед можно в специально отведенном месте – на велопарковке перед центральным и восточным входами в ТРК;
- мусорить на территории ТРК и на прилегающей к нему территории;
- приносить в ТРК легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы;
- приносить в ТРК огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки, а также проносить на территорию ТРК предметы, похожие на оружие (муляжи оружия, игровое оружие и т.п.). Доступ на территорию ТРК посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия;
- наносить ущерб имуществу ТРК и третьих лиц;
- пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещениях, не предназначенных для Посетителей;
- находиться в ТРК с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей, а также собак декоративно-комнатных пород при условии нахождения их в сумке-переноске или на руках у владельца;
- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТРК, употреблять в речи нецензурные выражения;
- играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать аудиозаписи на любом виде носителей, в том числе радио;
- организовывать азартные игры и участвовать в них;
- использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или

торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба;

- заниматься сбором денег;
- находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте;
- проносить в ТРК крупногабаритные сумки, коробки, рюкзаки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителей в ТРК или на его определенную часть;
- совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.3. Посетитель обязан:

- бережно относиться к имуществу ТРК, внутри комплекса и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посяательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен; сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок;
- соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей;
- во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТРК, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;
- соблюдать соответствующие закону и настоящим Правилам требования Администрации ТРК, Службы контроля ТРК, охраны;
- покинуть территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией ТРК, Службы контроля ТРК, охраны;
- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, в том числе по ношению масок и перчаток, социальному дистанцированию в период эпидемий;
- соблюдать требования действующего законодательства РФ, настоящие Правила, правила пожарной безопасности, дорожного движения.

2.4. При осуществлении фото- и видеосъемки в ТРК посетители не должны нарушать гражданское законодательство, в том числе законодательство о персональных данных, об авторском праве и смежных правах; не должны создавать препятствий в работе ТРК, а также мешать другим Посетителям ТРК. Коммерческая фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ТРК.

3. Правила посещения территории фуд-корта:

3.1. Данные правила направлены на обеспечение должного общественного порядка на территории ТРК, предназначенной для потребителей услуг общественного питания (далее по тексту - территория фуд-корта) и обязательны для всех Посетителей.

Войдя на территорию фуд-корта, Посетители обязаны соблюдать общие Правила поведения Посетителей на территории ТРК (раздел 2), а также настоящие специальные Правила посещения фуд-корта.

3.2. Территория фуд-корта предназначена для потребителей услуг общественного питания в ТРК.

3.3. Режим работы территории фуд-корта: ежедневно с 10.00 до 22.00 часов. Администрация ТРК оставляет за собой право изменять режим работы территории фуд-корта.

3.4. Администрация ТРК вправе проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, для посетителей с детьми)

3.5. Посетителям территории фуд-корта запрещается:

- приносить, распространять, употреблять наркотические средства, психотропные или иные одурманивающие вещества;
- приносить, иметь при себе огнестрельное, газовое, холодное оружие и другие различные виды спецсредств защиты (газовые баллончики, шокеры и т.д.), колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества;
- приносить с собой и употреблять приобретенные за пределами территории фуд-корта ТРК алкогольные и безалкогольные напитки, воду, продукты питания (в т.ч. фрукты, шоколад, торты и кондитерские изделия и т.д.), за исключением детского питания;
- находиться на территории фуд-корта в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- находиться на территории фуд-корта с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей;
- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТРК, употреблять в речи нецензурные выражения;
- наносить вред имуществу, расположенному на территории фуд-корта, и других Посетителей ТРК;
- курить, в том числе с использованием электронных систем доставки никотина, на территории фуд-корта;
- бегать по территории фуд-корта, лежать на диванах, вставать на мебель ногами, класть ноги на мебель, как в обуви, так и без неё;
- организовывать азартные игры и участвовать в них; играть в настольные игры;
- находиться на территории фуд-корта в грязной, пачкающей, неопрятной одежде, без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- осуществлять любые гигиенические процедуры, как детям, так и взрослым, а именно, но не ограничиваясь, переодеваться, менять подгузники, осуществлять гигиену тела и т.п.

Посетитель, которому отказано в посещении территории фуд-корта, обязан немедленно покинуть территорию фуд-корта и не предпринимать попыток проникновения на нее.

3.6. На территорию фуд-корта не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения или находящиеся под воздействием иных одурманивающих веществ. Степень такого состояния Администрация ТРК или работники Службы контроля ТРК, охраны определяют по своему усмотрению;
- агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям или персоналу;
- администрация ТРК или работники Службы контроля ТРК, охраны имеют право ограничить вход на территорию фуд-корта в связи с его переполненностью;
- администрация ТРК или работники Службы Охраны имеют права отказать в посещении территории фуд-корта без объяснения причин;
- в целях соблюдения «Санитарно-эпидемиологических правил» СП2.3.61079-01, «Трудового кодекса РФ» от 30.12.2001 N 197-ФЗ в служебные и технологические помещения территории фуд-корта не допускаются посторонние лица.

3.7. Меры воздействия, такие как требование возмещения причиненного ущерба, удаление с территории фуд-корта и отказ обслуживания предусмотрены и применяются по усмотрению Администрации ТРК или работников Службы контроля ТРК, охраны, в случаях нарушений любого из пунктов настоящих Правил.

4. Правила пользования лифтами

4.1. В ТРК расположен 1 лифт пассажирского назначения. Первоочередное право пользования лифтом имеют: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми и/или детскими колясками, пожилые люди.

Арендаторы и Посетители ТРК должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтом, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.

4.2. В кабине лифта запрещается:

- перевозить тяжеловесный и/или крупногабаритный груз, что может создавать неудобство для других пассажиров лифта или нести угрозу их жизни и здоровью;
- перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча механизмов и/или внешнего вида лифта;
- пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта (ЭТО ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ!). При остановке кабины лифта необходимо связаться с диспетчером (кнопка связи с диспетчером находится в кабине лифта);
- пользоваться лифтом с превышением количества людей, допустимого к перевозке (количество находящихся в кабине лифта людей, указывается на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины).

5. Правила пользования эскалаторами:

5.1. Для личной безопасности Посетителей ТРК необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- на эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода иных лиц;
- не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;
- не оставлять детей без присмотра на эскалаторе;
- детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
- быть внимательными, находясь на эскалаторе: при движении не отвлекаться на разговор/просмотр информации на телефоне, ином электронном устройстве, на просмотр печатной продукции и т.п.; к спуску с эскалатора готовиться заранее и не задерживаться на выходе;
- придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
- контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение;
- посетители обязаны внимательно следить за следующими с ними детьми, не оставлять их без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали

в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

5.2. Посетителям ТРК запрещается:

- сидеть на ступенях эскалатора;
- перевозить на эскалаторе тяжеловесный и/или крупногабаритный и/или длинномерный груз;
- перевозить на эскалаторе детские коляски, санки, детские велосипеды;
- ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и поручень эскалатора;
- ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;
- бежать по эскалатору;
- двигаться по эскалатору против движения;
- оставлять детей без присмотра.
- прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а так же любые иные предметы, в полотно эскалатора под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора;
- загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора;
- входить на огражденный, неработающий эскалатор самостоятельно передвигать ограждающие барьеры;

В случае, если вы стали участником и/или свидетелем несчастного случая на эскалаторе необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем сотруднику Службы контроля ТРК, охраны.

Обо всех случаях нарушения правил пользования лифтами, эскалаторами необходимо срочно сообщить Администрации ТРК.

6. Подозрительные лица и предметы

6.1. Если у Вас есть основания считать, что в ТРК находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы контроля ТРК, охраны. До прихода сотрудников службы безопасности запрещено самостоятельно производить любые действия с обнаруженным предметом. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТРК и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТРК, ответственных сотрудников арендаторов ТРК, сотрудников Службы контроля ТРК, охраны и городских экстренных служб.

7. Заключительные положения

7.1. За несоблюдение Правил посетитель может быть удален Службой контроля ТРК, охраной за пределы территории ТРК, а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТРК.

7.2. С целью недопущения правонарушений и безопасности Посетителей в ТРК осуществляется видеоконтроль.

7.3. Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации ТРК.